

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Alcomex Spring Works, s.r.o.**

IČ: 25592742

se sídlem Modřická 463/70, 664 48 Moravany

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 36306

dále jen „**zhotovitel**“

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“ nebo „podmínky“) zhotovitele upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé na základě smlouvy o dílo (dále také jen jako „smlouvy“ nebo „smlouvy o dílo“), uzavírané mezi zhotovitelem a jinou osobou (dále jen jako „objednatel“).
- 1.2. Obchodní podmínky upravují zejména skutečnosti, které nejsou v jednotlivých smlouvách o dílo upraveny. V případě odchýlných ujednání ve smlouvě mají tyto přednost před těmito obchodními podmínkami.
- 1.3. Zhotovitel je rovněž provozovatelem internetového obchodu provozované na adrese <http://obchod.alcomex.cz/> (dále jen „internetový obchod“).
- 1.4. Spotřebitelem je pro účely těchto obchodních podmínek každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se zhotovitelem nebo s ním jinak jedná.

## 2. Předmluvní jednání, uzavírání smluv

- 2.1. Předmluvní jednání, probíhající mezi stranami před uzavřením smlouvy, jsou právně nezávazná. Vzorčky, ukázky, zboží v katalogu, prezentace internetovém obchodě aj. mají pouze informační charakter. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Specifikace zboží je určena v katalogu, v internetovém obchodě nebo v jiných materiálech poskytnutých zhotovitelem, přičemž odlišnosti jsou uvedeny ve smlouvě.
- 2.2. Zhotovitel na žádost objednatele vyhotoví nezávaznou nabídku, ve které je uvedena specifikace díla a jeho cena.
- 2.3. Objednatel zašle zhotoviteli e-mailem, písemně nebo prostřednictvím internetového obchodu objednávku, která je závaznou nabídkou objednatele na uzavření smlouvy o dílo. Zhotovitel do 2 pracovních dní potvrdí přijetí této nabídky, pokud tato obsahuje veškeré potřebné náležitosti pro uzavření smlouvy o dílo. Objednávka a její potvrzení musí obsahovat zejména přesný popis a specifikaci díla, množství, materiál, cenu za jednotku, dodací lhůtu a způsob předání.
- 2.4. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy je potvrzení objednávky zhotovitelem písemně nebo e-mailem oznámeno objednateli.
- 2.5. Smlouvou se zhotovitel zavazuje pro objednatele zhotovit dílo dle objednávky, a objednatel se zavazuje dílo převzít a uhradit zhotoviteli za toto dílo sjednanou cenu.

## 3. Cena, platební podmínky

- 3.1. Cena za zhotovení díla je uvedena v objednávce a musí být vždy potvrzena zhotovitelem v přijetí objednávky. Uvedena bude vždy cena za jednotku bez DPH a cena dalších služeb dle domluvy zajišťovaných zhotovitelem (např. doprava, balné a poštovné).
- 3.2. Objednatel je povinen na výzvu zhotovitele poskytnout zálohu ceny díla, a to ve výši požadované zhotovitelem. Záloha je splatná na základě zálohové faktury vystavené zhotovitelem se splatností do 14 dnů ode dne jejího vystavení, příp. jiným způsobem na základě ujednání. V případě dohodnuté zálohy není zhotovitel povinen započít s plněním dle smlouvy o dílo před tím, než objednatel uhradí zálohu.
- 3.3. Cena díla je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem po provedení a předání díla se splatností do 14 dnů ode dne jejího vystavení, příp. způsobem dle odst. 3.4. tohoto článku nebo

jiným způsobem na základě ujednání stran ve smlouvě. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny díla je objednatel povinen zhotoviteli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení objednatele. Tímto ustanovením není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody, byť i přesahující výši smluvní pokuty.

3.4. V případě, že objednatel činí u zhotovitele první objednávku, je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu kompletní ceny díla nebo doplatku ceny díla hotově při předání díla.

#### **4. Zhotovení díla, předání díla**

4.1. Zhotovitel je povinen postupovat při zhotovování díla s odbornou péčí, výhradně v souladu s obecně závaznými právními předpisy, provést dílo dle pokynů a požadavků objednatele specifikovaných v objednávce a v dohodnuté lhůtě ho objednateli předat.

4.2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli všestrannou součinnost nezbytnou k řádné realizaci díla, veškerou dokumentaci, informace a vysvětlení.

4.3. Termín zhotovení díla je vždy uveden v objednávce nebo jejím potvrzení. O dobu prodlení zákazníka s úhradou zálohy, resp. o dobu prodlení zákazníka se splněním jakékoliv jeho sjednané povinnosti (vč. povinnosti součinnosti), se prodlužuje termín zhotovení díla a zhotovitel není po tuto dobu v prodlení s plněním smluvních povinností.

4.4. Zhotovitel má právo na přiměřené prodloužení lhůty plnění v případě, že k nesplnění povinnosti zhotovitele dojde v důsledku vyšší moci.

4.5. K předání díla může dojít:

- a) osobně v provozovně zhotovitele na adrese Moravany u Brna, Modřická 70, PSČ 664 48, Česká republika,
- b) prostřednictvím přepravní služby zajišťované zhotovitelem, přičemž cena dopravy je vždy uvedena ve smlouvě,
- c) jiným způsobem, zajišťovaným samostatně objednatelem (jiná přepravní služba apod.)

4.6. Způsob předání díla je zvolen objednatelem v objednávce, příp. jinak dohodnut se zhotovitelem, přičemž platí, že pokud součástí objednávky není doprava, zajistí objednatel převzetí díla samostatně.

#### **5. Výhrada vlastnictví**

5.1. Objednatel se stává vlastníkem díla teprve okamžikem úplného zaplacení dohodnuté ceny díla, a to včetně úroků z prodlení a vyúčtovaných smluvních pokut.

5.2. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem převzetí díla.

5.3. Objednatel je povinen, pokud není předáno dílo a/nebo není uhrazena kompletní ujednaná cena, písemně informovat zhotovitele neprodleně o zahájeném insolvenčním řízení na jeho osobu, o vstupu do likvidace, jim podaném insolvenčním návrhu. Dále je povinen bezodkladně písemně oznámit zásah třetí osoby ve vztahu ke zboží nebo dílu, které je předmětem výhrady vlastnictví, nebo k postoupeným nárokům, s předáním podkladů potřebných pro inventarizaci.

#### **6. Práva a povinnosti stran**

6.1. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při vzájemné spolupráci dozví, a které mají charakter obchodního tajemství, jakož i o skutečnostech, jejichž sdělování třetím osobám by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobrého jména druhé smluvní strany.

6.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit:

- a) v případě, že objednatel neuhradí zálohu dle čl. 3.2. ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení zálohové faktury,
- b) v případě, že objednatel neuhradí cenu díla dle čl. 3.3. ve lhůtě 60 dnů ode dne vystavení faktury

6.3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:

- a) v případě, že zhotovitel nepředá dílo ve lhůtě 60 dnů od uplynutí dodací lhůty sjednané ve smlouvě

6.4. Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nemůže od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů odstoupit, neboť je předmětem smlouvy zboží, které bylo upraveno podle přání objednatele nebo pro jeho osobu.

## **7. Odpovědnost za vady**

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117, § 2161 až 2174 a § 2615 a následující občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.2. Zhotovitel odpovídá objednateli, že dílo při převzetí nemá vady. Zejména zhotovitel odpovídá objednateli, že v době, kdy objednatel dílo převzal:

- má dílo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které zhotovitel popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu díla,
- se dílo hodí k účelu, který pro jeho použití zhotovitel uvádí nebo ke kterému se dílo tohoto druhu obvykle používá.

7.3. Objednatel je povinen při převzetí díla nebo bez zbytečného odkladu po jeho převzetí dílo pečlivě prohlédnout a zkontrolovat dílo dle dodacího listu a objednávky. Zjevné vady díla, které bylo možné zjistit při prohlídce po převzetí díla, je objednatel povinen písemně oznámit zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů ode dne převzetí díla, v opačném případě se zboží či dílo považuje za bezvadné.

7.4. Při dopravě díla prostřednictvím přepravní služby je objednatel povinen při převzetí zásilky zkontrolovat obal a případné poškození, a pokud je balík poškozen otevřít jej za přítomnosti dopravce. V případě poškození je objednatel povinen odmítnout balík převzít a bez zbytečného odkladu kontaktovat zhotovitele. Na pozdější reklamace nebude brát zřetel. V případě převzetí poškozeného balíku již nebude možné uplatnit jakákoliv práva z vad, které byly nebo mohly být způsobeny při dopravě.

7.5. Zhotovitel dále neodpovídá za vady vzniklé neodborným zacházením, zpracováním, skladováním atp. objednatelem, dále za vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, a dále neodpovídá za poškození nebo poruchy způsobené zaviněným jednáním zákazníka, vadným použitím či užitím díla v rozporu s účelem zhotovení díla. Dále neodpovídá za vady:

- a) vzniklé při dopravě v případě, že ji nezajišťuje zhotovitel (tj. doprava prostřednictvím jiného dopravce nebo vlastním vozidlem),
- b) vzniklé vadnou montáží, kterou neprovedl zhotovitel,
- c) vzniklé nevhodným navržením produktu ze strany objednatele,
- d) vzniklé z důvodu vyšší moci.

7.6. Práva z odpovědnosti za vady musí objednatel uplatnit u zhotovitele písemnou formou neprodleně, nejpozději do 3 dnů po zjištění vad. Reklamace musí obsahovat zejména číslo objednávky, jméno, kontaktní adresu a telefon a přesný popis vady. Je-li prokázána oprávněnost reklamace, je zhotovitel povinen dle své výlučné volby poskytnout objednateli buď přiměřenou slevu z ceny, nebo v přiměřené lhůtě odstranit vady vhodným způsobem.

7.7. V případě, že objednateli vznikne škoda v důsledku porušení jakýchkoliv povinností zhotovitele dle smlouvy (např. v též důsledku vadné dodávky zboží či díla), aniž by zde byly dány okolnosti vylučující odpovědnost zhotovitele, bude zhotovitel zavázán pouze k úhradě skutečné, prokazatelně vzniklé majetkové újmy vyčíslené zákazníkem, nikoliv však k úhradě ušlého zisku, maximálně však do výše částky odpovídající 100% ceny zboží či díla dle smlouvy.

## **8. Zpracování osobních údajů**

8.1. Zhotovitel bude z důvodů plnění smlouvy zpracovávat následující osobní údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště či sídla, datum narození, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo účtu (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Zpracování osobních údajů bude prováděno za účelem práv a povinností ze smlouvy, pro účely vedení evidence a pro účely případného vymáhání a ochrany právních nároků.

- 8.2. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů zhotovitelem pro účely zasílání obchodních nabídek a sdělení zhotovitele šířených elektronickými, listinnými i hlasovými prostředky.
- 8.3. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvést správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně ve svých osobních údajích.
- 8.4. V případě, že by se objednatel domníval, že zhotovitel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - a) požádat zhotovitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - b) požadovat, aby zhotovitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav
  - c) požádat zhotovitele o výmaz nebo omezení zpracování.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Veškeré změny těchto podmínek mohou být činěny po dohodě stran toliko písemnou formou (např. potvrzením na písemné objednávce oběma stranami).
- 9.2. Pokud se po dobu platnosti těchto obchodních podmínek některé ustanovení stane neplatným nebo se ukáže jako nevykonatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, resp. vykonatelnost ostatních ustanovení těchto podmínek.
- 9.3. Právní vztahy vzniklé na základě jednotlivých smluv o dílo, jež nejsou výslovně upraveny v těchto obchodních podmínkách nebo smlouvě, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními platnými právními předpisy.
- 9.4. Pro případ doručování listin souvisejících se smlouvou (faktura, odstoupení, reklamace apod.) platí, že budou zasílány na adresu smluvní strany uvedenou ve smlouvě nebo na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak sdělenou smluvní stranou. V pochybnostech platí, že v případě odeslání prostřednictvím pošty byla listina doručena třetí pracovní den ode dne jejího odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedenou ve smlouvě.
- 9.5. Smlouva a závazkový vztah mezi objednatelem a zhotovitelem se řídí českým právem. V případě sporu jsou příslušné české soudy.
- 9.6. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených se spotřebitelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Tyto obchodní podmínky jsou platné ode dne 1.1.2019 a smluvní strany jsou jimi vázány od okamžiku uzavření smlouvy.

V Moravanech u Brna, dne 28.12.2018.